

لقاء مع مكاتب التوظيف السعودية
نوفمبر 02 2022
WA المكان :فندق

ابدأ --- 1:08

يستقبل مضيف البرنامج السيد جيري نيكولاس جميع المشاركين في الاجتماع ويقدرهم ويتناول الاجتماع استئناف توظيف العمالة المنزلية وعمال البناء في المملكة العربية السعودية. هذه المجموعة للمنطقة الغربية فقط.

تعرف على حضور القنصل الرسمي العام إدغار توماس أوكسيليان الذي كان في تبوك اجتماع عمل نيابة عنه ، يمثل آتي كريستال ماري واي .بادون رابانال - نائب القنصل العام ورئيس بولو السيد رويل مارتن ملحق العمل

صلاة يؤديها عمار بابا - 1:52 - 1:09

كما حضر المضيف ذكر مكتب موظفي بولو ، مساعد الملحق العمالي سليمان موتيا وموظفين آخرين 1:53 - 2:18
لفتح اجتماع التعهد رسمياً ، سيقدم الملحق العمالي ملاحظاته الافتتاحية

إلى 18:13 الملحق العمالي رويل مارتن يحيي ويقر بحضور جميع أصحاب الوكالة الذين التقى بهم بالفعل من 2:18
خلال زيارته في مكتبه والاجتماعات السابقة الأخرى ، ممثل القنصلية العامة بجدة ، آتي كريستال ماري واي بادون رابانال - نائب القنصل العام ، ومساعد الملحق العمالي سليمان موتيا ، وموظفي الشؤون الاجتماعية في بولو بالإضافة إلى الموظفين الإداريين خاصة في وحدة التحقق في بولو وموظف الاتصال /مسؤول الرعاية في وكالات التوظيف فيما يتعلق بفتح أو استئناف نشر عمالنا المنزليين في الواقع ، لدينا 3 فئات سيتم افتتاحها

يمكننا بدء معالجة طلبات العمل في وقت مبكر من شهر نوفمبر ، ليس فقط العمال المنزليين ولكن من خلال المفاوضات التي أجريناها في سبتمبر الماضي ، حتى عمال البناء الذين تم تعليقهم أيضاً بشأن النشر سيتم فتحهم الآن سنتحدث أيضاً مع شركات المقاولات ؛ سننشر عمال بناء هنا في المملكة وأخيراً وليس آخراً سيكون افتتاح شركات التوظيف العملاقة

في المنطقة الغربية بجدة ، لدينا فقط 5 شركات توظيف عملاقة مسجلة حسب الأصول مقارنة بالرياض ، ولدينا 25 شركة و 5 شركات توظيف عملاقة أيضاً في المنطقة الشرقية ومقرها في الخبر .هنا في المملكة (POLO) لدينا 3 مكاتب عمل فلبينية بالخارج رسمياً لدينا 2 ؛ جدة والرياض ، مكتب الأعمار الصناعية أو خدمة المحمول القنصلية قيد التنفيذ في مدينة الخبر - مكتب منفصل

لقد مر 11 شهراً تم تعليق توظيف عاملات المنازل في 25 نوفمبر الماضي يمكن لموظفينا حقاً التعامل بالتأكيد مع مهمة معالجة الآلاف من طلبات العمل بما في ذلك الاعتماد وكذلك التحقق من عقود عمالنا

مطلع على المفاوضات بين الجانب الفلبيني والسعودي في سبتمبر الماضي والتي سنناقشها لاحقاً قبل المفاوضات ، تمكنا من مقابلة وكالات التوظيف المختارة في أغسطس الماضي استعداداً للمناقشة حول فتح الانتشار في هذا الفندق المماثل بمساعدة السيد الجبرتي في اجتماع أغسطس الماضي هذه هي المرة الأولى التي نلتقي فيها بأصحاب وكالات التوظيف بالإضافة إلى مجموعة من ضباط الاتصال لكي نتعاون حول كيف يمكننا معالجة الشواغل الملحة لعمالنا وفي نفس الوقت لتعزيز نشر موظفينا المحليين .عمال

أعلم أن يديك ممتلئة فيما يتعلق بطلب التأشيرات لأصحاب العمل المحتملين
ذكرنا أننا مستعدون لمعالجته وتسهيل نشر عمالنا المنزليين
ربما أكون مجرد ملخص لما يمكن توقعه خلال الاجتماع ، لقد أعددت عرضاً تقديمياً بسيطاً ، لذا اسمح لي بمناقشة هذا
في حوالي 5 شرائح
تظهر العلا كخلفية

، إنه مكان جميل هنا في الجزء الغربي من المملكة وأمل أن يكون لدينا تعاون وتنسيق مثمر حتى لا نستمتع نحن فقط
ولكن عمالنا بالمثل بجمال المملكة العربية السعودية كما هو الحال في العلا
DMW خلاصة الاجتماع الذي حضرناه في أغسطس الماضي وبالطبع مقدمة موجزة عن
ولكنها تسمى الآن قسم العمال المهاجرين ، وهي مكتب جديد /قسم جديد /وزارة جديدة POEA أنت على دراية بـ
خلفية قليلة عن الاتفاقية والمناقشات التي أجريناها خلال الاجتماع الثنائي مع الجانب السعودي والسبل التي يمكن أن
ننفذها أو ندرسها في المستقبل

أنت تعرف وكالة في مانبلا ، أليس كذلك؟ POEA
أو إدارة التوظيف في الخارج الفلبينية رسمياً باسم POEA ابتداءً من هذا العام أو أوائل العام المقبل ، سيتم الآن تسمية
كان الوزير ، SUSAN “TOTS” OPLE قسم العمال المهاجرين الذي يرأسه وزير الدفاع عن العمال المهاجرين
توتس في طليعة حماية رفاهية موظفينا المحليين العمال بشكل عام عمالنا المهاجرون أو (العاملون في الخارج (على
مدار العشرين عاماً الماضية أو أكثر من 20 عاماً من المشاركة في هجرة عمالنا
قسم جديد ، هناك الكثير من الضباط الجدد والقادمي أيضاً ، DMW
(العمال الفلبينيين في الخارج) خاصة هنا في الشرق OFW لدينا ، يتم تحويله لمعالجة قضايا واهتمامات OFW منزل
الأوسط

لقد أنشأوا بالفعل خطأ ساخناً واحداً أو مركزاً واحداً لقيادة إعادة الإعادة إلى الوطن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
يمكنه استيعاب أي مشكلات تتعلق بإعادة عمالنا المهاجرين إلى أوطانهم ، ولا سيما عمال المنازل لدينا الذين
يواجهون محنة

تركز الوكالة على معالجة الشواغل الفورية لعمالنا المهاجرين ولا سيما مخاوف الرفاهية الخاصة بالعاملين في -
الخارج لدينا

هذه هي الاتفاقات التي توصلنا إليها ، ولحسن الحظ ، تمكنت من أن أكون جزءاً من الممثلين المفاوضين للفلبين
لقد كان لدينا ما يقرب من أسبوعين من المفاوضات ، ومفاوضات سرية مع ممثلين من المملكة العربية السعودية ، وقد
تم نشر هذا بالفعل حتى تكون على دراية بهذا
تم إنشاء مجموعة العمل الفنية لمعالجة تنفيذ الأحكام ذات الصلة من الاتفاقيات المتعلقة بكيفية حل قضايا الرعاية لدينا
هنا في المملكة

نحن نسترشد بقوانين العمل المعمول بها في المملكة
كان هناك أيضاً اتفاق بشأن القوائم السوداء والبيضاء للوكالات ليس فقط هنا في المملكة ، بما في ذلك الوكالات في
الفلبين

لقد تلقينا بعض المشكلات من وكالات التوظيف السعودية الخاصة بنا فيما يتعلق بالوكالات الفلبينية التي ليست متعاونة
للغاية ، وهي مدرجة
إذا كانت لديك أية مخاوف ، فما عليك سوى إعلامنا حتى تتمكن من إرسالها إلى مكتبنا في مانبلا وسنقوم بالتقييم وربما
يمكن أيضاً تعليقها أو وضعها في القائمة السوداء
إذا كنت وكالة ستتمكن من معالجة مخاوف عمالنا المهاجرين ولا سيما عمال الخدمة المنزلية ، فيمكن إدراجك في نفس
الشهر من القائمة البيضاء

القائمة البيضاء مما يعني حالات الرعاية الاجتماعية الأقل ، والمخاوف الأقل مع مكتب العمل ، وستكون قادرًا على تحديد القضايا المنظورة التي يمكن أن يواجهها جميع العمال المنزليين ، وستكون لديك ميزة

في الواقع ، في الوقت الحالي في مانيلا بيتكرون) يخططون أو يخترعون (طريقة يمكن من خلالها تقديم حوافز لوكالات التوظيف السعودية التي يمكن إدراجها في القائمة البيضاء

فيما يتعلق باستئناف النشر ، هناك حاجة لتحديث عقد العمل القياسي . هذا قيد التنفيذ عقدنا اجتماعًا الأسبوع الماضي مع وزارة حقوق الإنسان والتنمية - سننشر قبل الاستئناف في 7 نوفمبر عقد عمل معياري منقحًا على وجه الخصوص مع عمال المنازل لدينا

ويستند هذا إلى مبادرات إصلاح العمل التي تنفذها وزارة العمل هنا في المملكة **ضمان تنفيذ عملية التوظيف المؤتمتة بالكامل**

هذا هو مصدر قلق وكالات التوظيف السعودية خلال الاجتماع الأولي الذي عقدناه نحن على دراية بأنك تقوم بالمعالجة من خلال منصة مساند وعبر الإنترنت

لدينا أيضًا فرصة لعرض وتقييم منصة مساند

نحن في طريقنا أيضًا إلى إجراء عملية النشر عبر الإنترنت

سيكون الأمر أسهل ، وسيكون أسرع هذا هو الضمان الذي أخبرنا به خبير تكنولوجيا المعلومات لدينا في مساند . نحن نتطلع أيضًا إلى تنفيذ النشر الرقمي لعمالنا

توقيع مذكرة تعهد بمكافحة الاتجار بالبشر . سكرتيرتنا على دراية تامة بما يحدث ليس فقط في المملكة العربية السعودية ولكن في دول أخرى أيضًا

لقد قمنا بالتنسيق مع هيئة حقوق الإنسان في المملكة . كان لدينا اجتماع خلال المفاوضات

اتفق الطرفان على التعاون لمعالجة مخاوف الأشخاص ونقوم بإعادة توجيه القضايا ذات الصلة ذات الصلة التي واجهناها هنا في المنطقة الغربية

الاجتماع العادي للجنة المشتركة

على مدى الأسابيع الثلاثة الماضية ، نجتمع مع ممثلي وزارة العمل وكذلك الممثلين القادمين من مانيلا مناقشة ما هي القضايا والاهتمامات ما هي الخدمات الملحة التي يمكننا تنفيذها حقًا قبل أو بعد نوفمبر 07 افتتاح . نشرنا

هذه هي الاتفاقيات التي توصلنا إليها بشكل أساسي حيث سنصدر قواعد تنفيذية ومذكرة إلى الممثل السعودي المعني ، وأصحاب وكالة التوظيف السعوديين وأصحاب مكاتب الاتصال ، وكذلك مسؤولي الاتصال بالنسبة لنا

لتحديد البرامج بشكل أفضل بالإضافة إلى تدفق عملية التوظيف . العملية فيما يتعلق بخدم المنازل الفلبينيين يجب أن نجتمع بانتظام كما اتفقنا حتى نتمكن من الحصول على بيئة مريحة للجانبين من حيث توظيف العمالة

المنزلية وكذلك عمال البناء هنا في المملكة

بشكل أساسي ، نحتاج إلى التركيز على كرامة مكان العمل لدينا ، وحماية العمال ، والقوى العاملة السعيدة إذا كان لدينا عمال سعداء ، سنكون سعداء أيضًا بالمواطنين السعوديين لأصحاب العمل وبهذا يكون الطرفان

سعداء

الطرفان سعداء ، وستتحسن بيئة العمل ، ولن يكون هناك تعليق ، ولن يكون هناك تعليق لنشر العمالة المنزلية نحن بحاجة إلى التعاون في تحديد الاحتياجات القتالية بالإضافة إلى القضايا والاهتمامات الملحة ولا سيما

اهتمامات رفاهية عمالنا . التركيز على معالجة مخاوف العمال

في بهاي كالينجا أو ماوى في القنصلية لدينا أكثر أو أقل من 200 عامل يتلقون الرعاية من القنصلية حوالي 50 عاملاً من الذكور بالإضافة إلى 150 عاملة في حالات الطوارئ

نحتاج إلى الحد من حالات الرفاه حتى نتمكن من التركيز على البرامج التنموية. نحتاج إلى التركيز على مقابلتك حول كيفية تحسين عملية التنمية بحيث يكون قادرًا على PROCESS FLOW في الجزء الأخير من البرنامج أثناء العرض التقديمي الفعلي ، سيتم تقديم ما يجب القيام به ، والتحسين الذي يجب القيام به من أجل الحصول على علاقة عمل أفضل وسعيدة

طرق المضي قدما في التحول الرقمي

زيادة الكفاءة في تطوير عمالنا ما يقلقك هو أن هناك عمال سيعملون لمدة 5 أيام فقط ، ويريدون الخروج (اهرب) نحتاج أيضًا إلى تحديد هؤلاء العمال ، حتى لا يأتوا بعد الآن إلى المملكة لا نريد للعمال ان يعملوا 3 ايام نريدهم ان ينهيوا عقودهم وفقًا لتعداد البيانات - 35٪ من كل 100 عامل تم نشرهم ، سيبقى 35 عاملاً فقط ، وسوف ينهون عقودهم ، لذا فإن 65٪ لن يصلوا إلى عقد لمدة عامين ينصب تركيزنا الآن على نشر العمال الذين سيكونون قادرين على إنهاء العقد لمدة عامين ولكن للقيام بذلك نحتاج إلى تعاونكم في هذا الأمر لأننا نعلم أن 90 بالمائة من أولئك الذين لم ينهوا عقودهم لديهم حالات مؤهلة. لديهم حالات موظف رعاية اجتماعية ، سيكون الشخص الصغير هو الوحيد الذي يعمل لمدة شهر واحد أو شهرين حيث يمكن للكثير من عمالنا إنهاء عقودهم حتى يتمكنوا من العناية بها ونضمن ذلك

سريع الاستجابة - ستكون هناك حاجة للمساعدة في الحصول على بيئة عمل محسنة SRA .مراقبة عمالنا سنقوم بتنفيذ آلية مراقبة لنا حتى نتمكن من الوصول إلى عمالنا في منازل أرباب العمل لدينا تنسيق أفضل ، نحن بحاجة إلى لقاء

لقد طلبت بالفعل من رئيس وحدة التحقق لدينا تحديد موعد اجتماع إذا لم تتمكن من زيارتي في مكنتي ، فربما يمكننا حتى أن نلتقي مثل هذا أو ربما يمكننا أن نلتقي عبر الإنترنت إذا كنا مشغولين حقًا .

للتأكيد على كرامة مكان العمل وحماية عمالنا والحصول على بيئة عمل سعيدة إذا تمكنا من معالجة مخاوف الرفاهية ، فسيتم حل النسبة المئوية للرفاهية لن يتم تعليق نشر العمال المهاجرين من الفلبين ، وهذا هو الإعداد المثالي للانتشار المستمر قادرًا على تسهيل هذه POLO للحصول على علاقة عمل أفضل مع شركات التوظيف السعودية لدينا وسوف يكون -

علينا فقط أن نتعاون وننسق بشكل صارم في هذا الشأن نحتاج إلى معرفة مخاوفك ومشاكلك وربما توصياتك حول كيفية توفير حماية أفضل لعمالنا

، من الساعة 18:28 إلى 20:18 نائبة القنصل العام تعرب عن تحياتها وتوجه الشكر للملحق العمالي رويل مارتن FRA / SRA وللملاك ، ممثل POLO OWWA والملحق العمالي المساعد سليمان موتيا ، مسؤول الرفاه ، عضو حزرًا مؤقتًا ، DMW الآن POEA حيث تم إرفاق (DOLE) في نوفمبر 2021 ، فرضت وزارة العمل والتوظيف لدينا على النشر الجديد لعمال المنازل وعمال البناء في المملكة العربية السعودية بصفتي رئيس الوحدة القانونية لمساعدة القسم الوطني في القنصلية العامة الفلبينية ، فقد رأيت شخصيًا مشاكل العمال الناشئة عن عقودهم ، وقضايا مختلفة. في بعض الأحيان في الواقع معظم الوقت

لا يمكننا تحديد مكان السبب الحقيقي للمشكلة هل هو في جهة صاحب العمل؟ هل هو على العامل؟ هل هو على وكالات التوظيف؟ هل هو في تفسير العقود أم في العقود نفسها؟ هل هي الاختلافات بين ثقافتنا؟ هل هو في الاختلاف في قوانيننا؟

إلى 23:18 أعتقد أن هذا هو ما نحن هنا من أجله ، بعد ما يقرب من عام من الخدمة هنا في المملكة العربية 21:00 السعودية ، لا أستطيع أن أقول إن لدي بالفعل فهم شامل للأسباب الجذرية لمشاكل مواطنينا الذين يسعون للحصول على مساعدتنا على أساس يومي كل يوم ، فريقنا / زملائنا الذين لديهم أفضل ما لدينا من معرفة بمواردنا ، لتقديم المساعدة اللازمة لنا .
مروا بتجارب مماثلة وربما أسوأ ولكننا ما زلنا نخطط مسبقاً للاستعداد لما سيأتي بعد Owwa و POLO أعلم أن موجودان هنا لأداء ولايتنا بنفس الحماس في ANS كن مطمئناً إلى أن القنصلية العامة الفلبينية ووزارة الخارجية و ضوء نهج فريق الدولة الواحدة الذي يحكم علاقاتنا مع شركائنا في السعي لحماية وتعزيز رفاهية مواطنينا هنا في جدة بالمنطقة الغربية للمملكة العربية السعودية

إلى 23:42 آمل أن نستمر في حمل الشعلة للآلاف الموجودين هنا وسيكونون هنا بسبب رفع الحظر 23:24 نرجو أن ننقل جميعاً أسباب نجاحهم في رحلتهم هنا في المملكة العربية السعودية

إلى 24:02 24:22 تهنئة جميع المشاركين الموجودين هنا اليوم لاتخاذ هذه الخطوة الأولية معنا. هذا يدل على التزامك تجاه الشعب الفلبيني والحكومة الفلبينية بأنك شريك في ضمان رفاهية شعبنا في المملكة

إلى 24:36 إعلان من السيد جيرى نيكولاس حول تناول استراحة لشرب القهوة 24:23
والمكاتب 5 Polo Building من 25:08 إلى 26:40 يقدم السيد واين نفسه ويقوم بجولة سريعة في

إلى 34:13 تقديم سير العملية لتقديم المستندات في نافذة وحدة التحقق 3 و 4 26:58

إلى 34:24 إعلان من السيد جيرى نيكولاس حول توفير نسخة إلكترونية من مواد الاجتماع 34:14

إلى 42:50 استمرار عرض السيد واين 34:25

إلى 42:55 44:25

سياسة مكتب الرعاية /مسؤول الحالة /مركز القيادة

مقدمة لموظف الشؤون الاجتماعية مام مارلين روميرو وهي تحيي الجميع وتشكرهم على التعاون الذي قدمه لمكتب بولو لحل قضايا عمال الاستغاثة لدينا على أمل أن يكون الجميع استباقياً ويبدل قصارى جهده لحل القضايا لمراقبة العاملين لديهم

هذا فيما يتعلق بتأمين التصاريح للتعليق الصادر في مكتبك تحتاج أولاً إلى الحصول على بيان مكتوب من العامل أو مكتبك فيما يتعلق بالوضع الحالي (فيما يتعلق بتعليق) هؤلاء العمال ليسوا في الباهي مأوى كالينجا سنصدر تعليقاً عندما لا تتصرف الوكالة في القضية ، ونرسل إليك رسائل للتصرف في القضايا .إذا لم يتم اتخاذ أي إجراء أو تقديمه لنا ، فإننا نصدر التعليق نأمل أن تفهم أننا بحاجة لمساعدة عمالنا *

لرفع التعليق

الأول تقديم بيان مكتوب بشأن وضع العامل إلى مسؤول الرعاية الاجتماعية .سيقوم مكتب الرفاه SRA يجب على بالاتصال بالعاملين في الخدمة المنزلية بخصوص الوضع الحالي

(SRA تحديث الحالة والتعهد من) العمال مع حالة الشرطة •

في SRA عادة ما يبلغ أرباب العمل عن العمال للشرطة عن حالات السرقة ولكن معظمها اتهامات كاذبة .ستساعد إقناع أصحاب العمل بإلغاء القضايا حتى يتم فصلها وإرسال العامل إلى الفلبين

(SRA تحديث الحالة والتعهد من) إلى 44:40 • العمال الذين لديهم قضية عمالية و / أو قضية حروب 44:53

، طلب التعاون من الوكالة للتحديث مع الكفيل ، وإقناعه بالتعاون لإلغاء الحالات حتى يخلو عمالنا من الحالات .وسيتم إرسالهم إلى الفلبين

عادة ، يقوم صاحب العمل بتقديم ملف خرب على الرغم من أن العمال لم يهربوا منهم ، في تقديم ملف خرب ، تم فإن ، Hurob منحك 15 يوماً لإلغاء تأشيرة الخروج وقد تصدر تأشيرة الخروج للعمال ، في حالة عدم إمكانية إلغاء .سوف تقديم المساعدة للعمال وتسهيل تأشيرة خروجهم من خلال الشميسي ، تتعاون الوكالة وتؤمن التذكرة Polo

مع قضية الشرطة أو قضايا العمل BK إلى 46:19 • العمال الذين يقيمون في جناح 45:58 المساعدة المالية أو بدل الإعانة 100 دولار أمريكي شهرياً بحد أقصى 6 أشهر من الوكالة تقدم العمال لمساعدتهم . في مشاكلهم المالية

إلى 47:31 • عامل هرب / مفقود 46:21

تقوم دائرة العمال المهاجرين برعاية العمال الذين هربوا من منازل كفلائهم ولا يقدمون تقارير إلى القنصلية / بولو يجب أن تعرف الوكالة مكان وجود العمال .عادة ، تقدم الوكالة تقرير الحادث إلى بولو بأن العامل هرب .يجب اتخاذ حتى ANS بعض الإجراءات للعثور على العمال من أجل إعادتهم إلى الفلبين .سيقوم بولو بإبلاغ الإدارات القنصلية ليعلموا أن الشخص مفقود لتجنب المشاكل المستقبلية

في تحديد مكان وجود العامل الهارب وصاحب العمل الحالي . فترة 3 أشهر مطلوبة SRA أفضل جهد من قبل ▪
لتحديد موقع العمال الأجانب والتواصل مع العائلة وأصدقاء الأقارب والوكالة الفلبينية
حتى تتمكن من الحصول على البيان لنحدد POLO إلى 48:12 قم بإعداد تقرير وإقناع العامل بالذهاب إلى 47:46
منهم ما إذا كانوا على ما يرام ، أو ما إذا كانوا على استعداد للإرسال إلى الفلبين
الوكالة مسؤولة أمام جميع العمال الذين توظفهم وتنشرهم من الفلبين .سوف بولو المساعدة والدعم

إلى 50:30 ملاحظات من السيد جيري المسؤول عن مركز القيادة 48:23

يقبل مركز القيادة بانتظام طلب المساعدة من خلال رسائل البريد الإلكتروني وعبر الخطوط الساخنة .يتم تحويل
طلب المساعدة هذا إلى وكالة التوظيف إما من خلال مكالمات وكالتك أو إرسال إشعار لطلب المساعدة عبر البريد
.لن تصدر أي إجراءات من الوكالة لحل مشكلة العامل في وقت طويل تعليقًا حتى تقدم الوكالة الوقت إجراءً ملموسًا
إذا كان طلب المساعدة هو إعادة إلى الوطن بسبب سوء المعاملة أو سوء المعاملة في انتهاك عام للعقد ويتم
التحقق من صحته أو التحقق منه ، فيجب أن يكون الإجراء المتضافر تأشيرة خروج وتذكرة لأن المطالبة تريد
العودة إلى المنزل

وصلت التقارير في مكتبنا إلى وجود عمال يفرون من صاحب العمل .الإجراء الملموس ، أبلغ مكتبنا بموقع العاملة
وصاحب العمل الحالي الذي تعمل معه .قم بتحديث المكتب /مركز القيادة .إذا لم تتمكن من التواصل مع
موظفك ، فتواصل مع نظيرك في الفلبين لأنهم على اتصال بأقارب ذلك العمال
ما عليك سوى تزويدنا بآخر تحديث ، وليس التحديث الذي تم إجراؤه قبل شهر أو مرور شهرين لأن ذلك لم
بعد تحديثًا وفي هذه الحالة ، يتم تعليق الإصدار
رفع التعليق ، توصية من مركز القيادة إلى ملحق العمل
.يجب على ضابط الاتصال أن يقدم تقريرًا إلى المركز وأن يقدم دليلًا على إجراء المجمع ، ثم نوصي برفع التعليق
تقدم على وجه السرعة لأن عميلنا يطالب بإجراءات عاجلة

إلى 50:46 يشرح السيد واين 50:30

في الاعتماد ، سيقدم ضابط الاتصال المستندات ، ثم أثناء التقييم هناك شيئين يجب التحقق منهما ؛ هناك
تعليق لأنه يوجد وارد في الباهي مأوى كالينجا أو هارب

إذا هربت ، لا تكتفي بإرسال الخطاب الذي يهرب العامل دون مزيد من التوضيح والإجراءات لأن ذلك غير مقبول
هل تواصلت مع الأقارب أو حاولت ، SRA بشكل خاص إلى ملحق العمل .يرجى توضيح ما هو أفضل جهد من
تحديد مكان العامل ؟

إذا كان التقرير هو إعادة العامل إلى الوطن ، فتابع سؤال الملحق العمالي ، الذي اشترى التذكرة ، ثم إذا كان العامل
قد أعيد إلى الوطن من خلال رحلة العودة إلى الوطن ، فسيكون ذلك موضع شك لأن هذه مسؤولية الوكالة لإصدار
. التذكرة

SRAs من 50:46 إلى 53:00 طلب الوظيفة /سياسة الاعتماد المصرح بها من قبل

ضابط إتصال

- يمكن لضابط الاتصال أن يمثل فقط أربع (4) وكالات توظيف أجنبية
- ملما باللغة التي يفهمها كل من صاحب العمل وعامل الخدمة المنزلية
- طالما كان ملما باللغة التي يفهمها كل من صاحب العمل FRA / SRA يمكن تعيين موظف اتصال أجنبي في والعامل المنزلي (الإنجليزية والعربية)

موظف رعاية /مسؤول مكتب رعاية

- FRA / SRA يمكن لموظف الرفاهية تمثيل واحد فقط (1)
- يجب أن يكون مواطناً فلبينيًا
- يجب أن يكون موظف الرفاهية الفلبيني خريجًا جامعيًا /خريجًا ثانويًا ولديه خبرة لا تقل عن سنتين (2) (في) التعامل مع قضايا الرفاه التي تنطوي على عمال في الخارج.

تخليص

- تصاريح من مسؤول الرعاية ومسؤولي الحالة ومن مركز القيادة قبل قبول /عملية الاعتماد /أمر الوظيفة
- لا يوجد تصريح لا توجد سياسة العملية

إلى 53:20 الدفع القياسي 53:00

SRA اعتماد

1. خطاب طلب 40 ريال سعودي
2. توكيل خاص 40 ريال سعودي
3. عقد عمل رئيسي 12 ريال سعودي
4. اتفاقية استقدام 40 ريال سعودي
5. تسجيل تجاري 40 ريال سعودي
6. رخصة استقدام 40 ريال سعودي

الإجمالي 320 ريال سعودي

طلب عمل ريال سعودي (ماهر)

1. خطاب طلب 40 ريال سعودي
2. توكيل خاص 40 ريال سعودي
3. عقد عمل رئيسي 120 ريال سعودي
4. اتفاقية استقدام 40 ريال سعودي
5. سجل تجاري 40 ريال سعودي

الإجمالي 280 ريال سعودي

المدفوعات الأخرى

1. إنهاء استقدام وكالة 40 ريال سعودي
2. إلغاء التوكيل الخاص 40 ريال سعودي
3. عقد فردي 40 ريال سعودي
4. تأمين المركبة 40 ريال سعودي

إلى 54:12 53:21

معلومات عن حالة وكالة التوظيف السعودية
(المنطقة الغربية ، المملكة العربية السعودية)

قاعدة بيانات بولو

مكتب استقدام 340

تفويض محدث لضباط الاتصال منذ 7 أغسطس 2022 (يعتبر نشطًا) SRA 214

-
بتحديث خطاب التفويض والمعلومات المتعلقة ب: ضباط الاتصال SRA لم تقم 126
(يعتبر غير نشط)

حتى الآن 333 موقوف في وحدة التحقق •

(أنا فقط قدمت مسؤول اتصال محدث) 5 Mega Recruitment Office
• حتى الآن ، تم تعليق جميع شركات التوظيف العملاقة الخمس (5) (الحالية بناءً على السجلات •

اعتبارًا من 25 أكتوبر 2022

(قاعدة بيانات) POEA Intra من SRA شاهد قائمة 19 ∞

(قاعدة بيانات) POEA Intra مدرج في القائمة السوداء من 1 •

SRA إلى 54:35 حالة مسؤولي الاتصال المصرح لهم من قبل بعض وكالات 54:15
في الرسم البياني يُظهر بعض ضباط الاتصال الذين يتعاملون مع 17 و 16 و 10 من قبل الأم والابن ، و 7 و -
7 يتعاملون مع الزوجة والزوج وما إلى ذلك ... ولن يكون هذا بعد الآن لأن 4 فقط مسموح بها وصارمة لذلك

إلى 54:47 شكرا جزيلًا لك السيد واين على العرض المفيد ، سنشرع الآن في افتتاح المنتدى .هل لي فقط **54:39**
أن أدلي بإعلان

إلى 55:03 لن نطرح الكثير من الأسئلة حتى نفسح المجال للجزءين الآخرين من إعلان البرنامج من **54:49** السيد الجبرتي وأخيرًا إغلاق ملحق العمل المساعد لدينا

إلى 56:02 55:08

من فضلك لا تتحدث عن مشكلة العامل التي جاءت من مشكلة تنشأ من حالة علاقة صاحب العمل بالموظف. الوكالة مسؤولة عما يحدث لهذا العامل على وجه الخصوص. يرجى تذكر، إذا لم تكن هناك مشكلة من العاملة التي تواجهها من صاحب العمل، فلن يحدث شيء مع مرور اليوم مع ذلك الكفيل. في كثير من الأحيان، هناك حالات من الوكالات تدعي أن الخطأ جاء من العامل، لكن إذا قمنا بتحليل أعمق من أين جاءت هذه المشكلة هناك، فإن العلاقة بين صاحب العمل والموظف هي التي تزعج العامل. دعونا نفكر دائمًا في الموقف، ما الذي يسبب المشكلة

من 56:08 إلى 56:24

؟ حسب ولاية الملحق العمالي و SRA ل ACCRE سؤال: هل هناك أي فرصة لزيادة عدد زيادة 10 عقود اسبوعيا

Labat : إجابة :

مراجعة ما إذا كان بإمكانك إرسال أدلة محددة إلينا بناءً على طلب التأشيرة المعتمد من أصحاب العمل. ثم **56:28** يمكننا زيادة طلبات العمل العشر الحالية

الآن DMW POEA **إلى 56:54 الاعتماد**؛ لقد وافقنا على 10 والكثير منكم وافقوا وجاري المعالجة في **56:44**

حتى 57:00 توصية من وحدة التحقق **56:55**

إلى 57:15 لقد طلبنا من وزارة الموارد البشرية والتنمية البشرية فيما يتعلق بعدد أرباب العمل المحتملين **57:01** حتى نتمكن من توقع العدد الذي يمكننا معالجته والذي سيسمح به

إلى 57:30 المتعلقة بالقائمة السوداء والقائمة البيضاء **57:17**

إذا كنت جزءًا من القائمة البيضاء، فمن المؤكد أننا سنمنحك عددًا أكبر مقارنة بأولئك الذين لا يستطيعون تسوية مخاوفهم العمالية

نحن بحاجة إلى أساس للزيادة **57:46**

بسبب انتهاء صلاحية التأشيرة؟

لدينا في سكن وكالة محلية في الفلبين في انتظار OFW نحن لا نريد أن تنتهي صلاحية التأشيرة و -

إلى 58:50 استهداف ما لا يقل عن 21 يومًا بشكل أسرع ليأتي العامل المنزلي طالما أن جميع المستندات **58:36** كاملة، يمكننا زيادة هذا الموضوع للتبرير ثم يمكننا التفكير فيه

لضابط الاتصال SRA سؤال: كم عدد 59:00

Labat : إجابة :

إلى 59:35 تم رفعها من قبل أصحاب وكالة التوظيف السعودية خلال اجتماعنا الأول **59:08**

- صعوبة توفير الرفاهية التي تعالج قضايا الرفاهية لعاملات المنازل لدينا ؛ نرى كيف يتعامل موظف اتصال واحد مع عدد كبير جدًا من العمال من قبل مسؤول اتصال واحد والوكالة تعاني أيضًا ، لذلك نحن بحاجة إلى تحقيق التوازن

إلى 59:40 لقد قررنا في الخبر والرياض أن يقتصر على 4 بحد أقصى **59:37**

تحتاج إلى إسقاط ضابط الاتصال ، إذا كان لديك 17 ، فأنت بحاجة إلى إسقاط 13 **59:49**

إلى 1:00:06 عليك إبلاغ صاحب الوكالة **59:54**
إذا قرر ضابط الاتصال التخلي عن وكالتك ، فعليك تقديم خطاب اعتماد جديد للتعامل معنا

حتى 1:00:22 سنمنحك الوقت الكافي للامتثال لمسؤول الشؤون الاجتماعية في كل وكالة **1:00:16**

1:00:28

هل يمكن لوكالة التوظيف السعودية توظيف موظف رعاية اجتماعية من الإناث أو الذكور؟

Labat : إجابة :

حتى 1:01:18 نعم طالما أنه مواطن فلبيني . لا يهم الطقس ذكرا أو أنثى .بالإضافة إلى ذلك ، نحن **1:00:33**
نتفاوض أيضًا مع وزارة العمل حتى يتمكن أصحاب الوكالات من توفير الإقامة لموظفي الرعاية الاجتماعية .ليس
كتأشيرة مساعد محلي ، (ليست مترجمًا كما هو الحال الآن في السعودية ، فهي غير متوفرة للفلبينيين (ولكن
كتأشيرة عمل

ما زلنا نتفاوض للحصول على تأشيرة محددة يمكن تقديمها حتى نتمكن من تحقيق أن موظف الشؤون الاجتماعية
هو موظف في الوكالة يمكنه /يمكنها العمل كمكتب اتصال للوكالة بالإضافة إلى سيطرة الوكالة الكاملة على
الموظف.

نريد أيضًا أن يقوم صاحب الوكالات بزيارة المكاتب من حين لآخر .عادة فقط ضباط الاتصال الذين يأتون **1:01:20**
، إلى المكاتب .هم الذين يقدمون أيضًا

إلى 1:02:22 لدينا متطلبات محددة ، إذا كانت المستندات كاملة فلا داعي للانتظار .لست بحاجة إلى **1:01:31**
.إجراء مفاوضات في الخلفية

في نهاية المطاف ، إذا كانت الموافقة رقمية بالكامل ، فستكون أسرع ولن تحتاج إلى إرسالها إلى مانيلا عن طريق البريد
التلقائي بعد دقيقة **DMW** لأننا سننفذها بمجرد النقر فوق الكمبيوتر للحصول على الموافقة .سيقبل LBC السريع أو
في النظام بنقرة واحدة

السؤال 1:02:23 إلى 1:04:06 يرجى توضيح المزيد حول اعتماد أمر العمل ، كما تعلم سابقًا ، يمكننا تقديم 100 DMW تأشيرة للعمال المنزليين ولكن مؤخرًا سمعنا شيئًا مختلفًا. أن الأمر سيستغرق وقتًا من المعالجة وإرساله إلى للموافقة عليه ، لذلك نحن نتحدث عن تقليل مدة التوظيف

زيادة 10 ، ما زلنا نتفاوض للحد الأقصى : Labat إجابة
لا يزال التنسيق مع بولو آخر للتمكن من تنفيذ الزي الرسمي ولم يتم الاتفاق بعد على رقم محدد سيزيد بالتأكيد 10
POLO نحن نعتز بالوقت اللازم لمعالجة الموافقة ، وسيكون جزءًا أكبر من مهمة
نحن نحدد العمال الذين سيأتون
نحتاج إلى معرفة إمداد الوكالة المحلية في الفلبين
كن مطمئنًا ، يمكننا زيادة العشرة الحالية لاعتماد أمر العمل

السؤال 1:04:08 إلى 1:05:33 إذا كان صاحب العمل في الرياض ومقر الوكالة في جدة ، فهل ما زالت الوكالة تقوم بمعالجة العقد في جدة؟
أو حالة خاصة عندما ينتقل صاحب العمل إلى مدينة أخرى

بالتحويل الوشيك ، حيث يقدم صاحب العمل POLO بصفتك وكالة ، تحتاج إلى إبلاغ **Labat Answer**
المستندات اللازمة بسبب قضية الاختصاص القضائي. إذا لم تكن هناك قضية رفاهية على مدار العامين ، فلا توجد مشكلة. ولكن إذا ظهرت مشاكل بين صاحب العمل والعامل ، فإن كيفية تقديم الرعاية الاجتماعية لمعالجة قضية الرفاهية في الرياض ، هي اختصاصات منفصلة
أبلغ بولو حتى تقوم بولو جدة بالتنسيق مع بولو الخبر أو الرياض

إلى 1:05:55 1:05:33

عقد ندوة ما بعد الوصول للمساعد المنزلي وصاحب العمل في نفس الوقت حتى يعرفوا واجباتهم والتزاماتهم
المفاوضات الأخيرة التي أجريناها هناك هي الملحق أ لإضافته في عقد العمل القياسي الذي يشير إلى شروط محددة
علاقة الموظف برب العمل

، بمكان وجودها SRA سؤال **1:05:56** إذا رفضت العاملة الهاربة إبلاغ ،
بذلوا قصارى جهدهم SRA و
SRA؟ ماذا يجب أن تفعل

إجابة لابات 06: 45-1: 07: 46

بالنسبة لموظف الاتصال ، هناك ورقة أو وثيقة صفحة واحدة لملء المعلومات :اتصل بالعامل ، وأقارب الأصدقاء للحصول على المعلومات ، والتواصل مع العامل ، وما نوع الجهد الذي بذلته ، وكم مرة اتصلت؟ في بعض الأحيان بذلك فقط من أجل الامتثال وهو يعرف ما إذا كنت قد بذلت قصارى LO وفقاً لملحق العمل رويل مارتن ، يقوم جهديك أم لا

، تحتاج بولو إلى أن تأتي العاملة لزيارة البولو سواء في جدة أو الخبر أو الرياض يطلب منها تنفيذ تعهد بأنها تهرب ، إنها تعمل ، تريد العمل ، لا تريد العودة إلى المنزل بعد ، لذلك بولو يمكن أن تجنب الوكالات القائمة لأنه بناءً على الوثائق الحالية لا تزال وكالة مسؤولة عن معرفة مكان وجود عاملنا وقضية محددة

من 1:08:20 إلى 1:08:26 لقد عانينا من الهارين ونحتاج إلى التحدث خلال توجيهنا مع عمالنا لأن هذا ليس الخيار الأفضل للهروب

إنه عمل إجرامي ، سيتم منعهم من القدوم إلى المملكة العربية السعودية وترحيلهم

إلى 1:09:03 بحاجة إلى رقم الاتصال بمالك الوكالة وعنوان البريد الإلكتروني لمكتبك 1:08:44

السؤال 1:09:29 :هل من الممكن أن يكون ضباط الارتباط ضباط رعاية؟

لا يوجد مسئول اتصال POEA هو مسئول الاتصال بالوكالة ، في حالة توفير قواعد **Labat Answer**

لكن بالطبع ، نحن بحاجة إلى تسهيل عملية النشر **1:09:54**

أنت مخول بالتعامل مع الأعمال وأنت تتفهم **1:09:58**

أو مسؤول رعاية اجتماعية WDO سنعطيك الوقت لتعديله بناءً على خبرتك في العمل لتصبح **1:10:07**

إلى 1:10:27 سننصح ، تحتاج إلى الحصول على مسؤول رعاية اجتماعية ومسؤول اتصال منفصل **1:20:21**

WDO سنمنحك الوقت الكافي للتكيف إذا لم تتمكن من العثور على مسؤول اتصال ربما مسؤول رعاية اجتماعية في

لشركتك WDO تحتاج إلى تقديم تعهد أثناء البحث عن أفضل **1:10:47**

حتى 1:10:57 سؤال :هل يمكن أن تساعدنا بولو /أووا في تسهيل الحلقات الدراسية التدريبية **1:10:52**

للتعامل مع مسؤولي الرعاية؟

إلى 1:11:18 لابات إجابة سيتعين علينا تطوير وحدات للتدريب على كيفية التعامل مع حالة الرفاه **1:11:08**

.مثل ما ذكرته من قبل ، سيتمكن 90٪ من حل قضايا الرعاية الاجتماعية ولا أعتقد أننا سنواجه مشكلة بعد الآن

إلى 1:11:59 يمكن دفع أجر لصاحب العمل ، وبالتالي ، لن يقوم بعد الآن برفع دعوى أو قضية جنائية **1:11:33** لمجرد توجيه العامل للدفع بسبب تكلفة النشر

إلى 1:11:58 سيكون هناك تأمين مطبق من خلال مساند وسيتم تحصيل جميع الرسوم **1:11:52**

إعطاء الأموال المسبقة SRA **سؤال** : لماذا تم تعليقنا عن العمل لهذه الفترة الطويلة؟ **1:12:20 to 1:12:37**
PRA لمكتب

غير قادر على إعادة الأموال المقدمة PRA

يوم عطلة؛ هل يسمح لهم بالخروج؟

Labat إجابة

SRA. لا يعيد الأموال الممنوحة لهم PRA. **إلى 1:12:47** لقد تلقينا الكثير من الشكاوى **1:12:38**

وكالات التوظيف للإجابة على مطالبات عدم الدفع أو ربما لم يصل العامل DMW **إلى 1:13:16** **سيوجه 1:12:53** وفي النهاية يمكنك إلغاء الاتفاقية معهم وتغيير وكالات التوظيف ،

يوم عطلة:

REST DAY أو DAY OFF نحن بحاجة إلى تنفيذ يوم العطلة .يتم تضمين هذا في عقد العمل **1:13:19**

يوم راحة

يتعين علينا إبلاغ العامل إذا لم يُسمح له بالخروج بسبب مشكلات أمنية نحتاج إلى أخذ ذلك في الاعتبار

نحتاج إلى إبلاغ صاحب العمل بتوفير يوم راحة كل أسبوع **1:13:45**

إلى 1:13:58 بند محدد في مراجعة العقد في كل 5 ساعات من العمل المتواصل يجب على صاحب العمل **1:13:49** توفير ساعة راحة للطعام أو للراحة

نحن بحاجة إلى إقناع صاحب العمل ، هناك الكثير من أرباب العمل يفعلون ذلك **1:14:03**

إذا سمح لها بالخروج ، فهذه مسألة ثقة وثقة بين الموظف وصاحب العمل **1:14:18**

إلى 1:14:51 قم ببناء الثقة وإلزامنا بمراقبة كل عامل يجب أن يحصل على يوم راحة واحد على الأقل **1:14:28** كل أسبوع بناءً على الاستبيان الذي أجريناه ، هذه هي القضية الرئيسية التي واجهناها في يوم لا راحة أو يوم عطلة .امنحهم إجازة ، فربما يتحسن أدائهم ، سينهون بالتأكيد عقود السنتين

إلى 1:15:32 نرجو أن نسمع الآن إعلاناً قصيراً من السيد الجبرتي **1:15:02** - .سيتم مشاركة نسخة وترجمة هذا الاجتماع في مجموعتنا ، شكراً لك

ملحق العمل المساعد السيد .سليمان لملاحظات ختامية

تقديم مساعد الملحق العمالي سليمان مطيا **1:15:53**

تحياتيشكر جميع الأطراف الموقرة على جعل هذا المشروع الكبير مثمراً .على الرغم من **1:18:33 1:15:59** التحديات الناشئة في عالم العمل ، نحتاج إلى تقارير متقاربة في تنسيق نهجنا في تقليل أو تحييد الاضطرابات التي تؤثر على مشاركة عمالنا الفلبينيين

لقد كان من دواعي سروري أن أكون شراكة معكم كأصحاب مصلحة مشاركين في تحقيق أحلام عمالنا والتوق إلى ظروف حياة أفضل من خلال الانخراط في كل فرصة عمل متاحة في المملكة .نحن نقدر تقديراً عالياً المساهمات السخية والالتزام الذي قدمه جميع المشاركين بهدف مواصلة دعم النهوض بمصالح المملكة العربية السعودية والفلبين من حيث الحكمة في تطوير إدارة الموارد البشرية

نتطلع إلى استمرار الشراكة والحفاظ على تعاون ممتاز معكم بينما ننفذ مهمتنا المتمثلة في ضمان حماية حقوق وتعزيز رفاهية العمال الفلبينيين في المملكة العربية السعودية